



Správný management kvality je jedním z rozhodujících faktorů ekonomického růstu firem

Česká společnost pro jakost je platformou pro sdružování odborníků a zároveň i vzdělávací a certifikační organizací, která má za cíl mimo jiné i kultivaci celé oblasti managementu kvality. O proměnách pohledu na standardy kvality či řízení lidí, detailech certifikačních mechanismů a mnoha dalších zajímavostech hovoří její předsedkyně Elena Stibůrková a výkonný ředitel Petr Koten.

Česká společnost pro jakost funguje již 30 let. Co všechno se u vás za ty tři dekády odehrálo?

Elena Stibůrková: Za více než 30 let existence se rozšířily nejen řady našich odborníků, ale i portfolio služeb, které nyní patří k jednomu z nejrozšířenějších v oblasti, ve které působíme. Sdružujeme široké spektrum osob a organizací působících v různých sférách systémů managementu a řekla bych, že jsme jedineční svým postavením, zkušenostmi a dlouholetou spoluprací nejen s národními, ale i zahraničními organizacemi. Díky akreditaci Evropské organizace pro kvalitu (EOQ) a Českého institutu pro akreditaci (ČIA) pro certifikaci osob působících v oblasti managementu kvality, EMS, BOZP a dalších oborech jsme schopni nabídnout získání personálních certifikátů stvrzujících způsobilosti, ke kterým byly vydány. Vydáváme publikace, ať už se jedná o původní díla českých autorů, nebo překlady zahraničních děl. Největší podíl tvoří publikace pro oblast automobilového průmyslu. Stala se z nás funkční platforma pro setkání odborníků, kteří se zabývají kvalitou. A tato setkávání jsou jak formální, odborně zaměřená, tak neformální v rámci společenských akcí.

Dobře zavedené systémy managementu (kvality i dalších systémů) a následně získané certifikace subjektů i osob mohou přinést celou řadu konkrétních výhod. V čem ale vidíte jejich hlavní smysl?

Petr Koten: Podle mě ten, že nezávislý subjekt, tedy certifikační orgán, ověří, že uchazeč o certifikát splňuje určité požadavky na něj kladené. Zpravidla se jedná o požadavky mezinárodních norem.

Hovoříme-li o personální certifikaci, tak například držitel certifikátu Manažer kvality musí obstát u písemné a ústní standardizované zkoušky zaměřené na ověření jeho znalostí a dovedností v oblasti nástrojů kvality. No, a jeho certifikát Manažer kvality se mu pak hodí jak u současného zaměstnavatele, tak i na trhu práce při případném hledání jiného zaměstnání.

Hovoříme-li o certifikaci organizací, tak například certifikát ISO 9001 je dokladem toho, že firma systematicky usiluje o plnění požadavků svých zákazníků při zohlednění příslušných legislativních požadavků. Držení certifikátu podle normy ISO 9001 je často kritériem pro výběr dodavatelů a zároveň impulsem pro zlepšování vlastního systému řízení firmy.

Elena Stibůrková: Dobře zavedené systémy managementu utvářejí také firemní kulturu. Díky nim se organizace zaměřují na výsledky a jejich dosahování správným způsobem. Monitorování, měření, analýzy a zvyšování výkonnosti procesu jsou moderní prvky využívané při řízení. A i když mnohdy není jejich zařazení do každodenního života organizace úplně jednoduché, přinášejí nové myšlenky a nápady.

Pohled na standard kvality se v čase hodně mění. Dokážete porovnat, jak „vypadala“ kvalita dříve a jak nyní?

Elena Stibůrková: Po druhé světové válce byla kvalita chápána jako výjimečnost, představovala především speciální provedení. Postupně se její vnímání přetavilo do dodržení standardů, kdy v 60. letech byly technické normy závazné a zahrnovaly závazné parametry pro-

duktů a v roce 1987 spatřily světlo světa první řady norem ISO 9000.

V současnosti je kvalita velmi široké téma, které se prolíná prakticky všemi oblastmi běžného života. V oblasti podnikání je dnes kvalita a zejména management kvality jedním z rozhodujících faktorů, bez kterých si stabilní a ekonomický růst organizací vůbec nedokážeme představit. A nutno dodat, že rozdíl ve vnímání je taky ovlivněn současným zákazníkem.

A jaký je tedy současný zákazník?

Elena Stibůrková: Současný zákazník dává přednost vyšší kvalitě, nižší ceně a rychlému uspokojení svých potřeb, a pokud možno najednou. Prio-

Sdružujeme široké spektrum osob a organizací působících v různých sférách systémů managementu a řekla bych, že jsme jedineční svým postavením, zkušenostmi a dlouholetou spoluprací nejen s národními, ale i zahraničními organizacemi.

rity tedy jsou předně cena, kvalita, rychlost, spolehlivost, bezpečnost a další specifické požadavky. Myslím si, že v současné době už neexistuje zákazník, který se tohoto způsobu uvažování vzdal, kdyby měl možnost si vybrat.

Petr Koten: Rád bych dodal, že vyrábět kvalitně a poskytovat kvalitní služby v sobě nyní zahrnuje i aspekty odpovědného chování neboli společenské odpovědnosti. To znamená, že se moderní firmy nesoustředí bezhlavě na uspokojování potřeb klientů, ale zvažují i své dopady

do životního prostředí, života komunity či rodin zaměstnanců.

ČSJ je národním partnerem EFQM (Evropská nadace pro management kvality), která vytvořila uznávaný model excelence. Model letos prošel inovací, takže co je v něm nového?

Petr Koten: Model EFQM 2020 lze chápat jako databázi těch nejlepších manažerských praktik. Změnila se kritéria a struktura modelu od předchozí verze 2013. Nová verze vždy odráží společenské poznání, vývoj a osvědčené manažerské metody. A samozřejmě jsou akcentovány i otázky řízení lidí, jakými jsou například styl vedení (od hierarchického k více spolupracujícímu), individuální přístup k zaměstnancům, podpora kreativního a inovativního myšlení, zjišťování výsledků vnímání pracovníků či přijímání vhodných opatření.

Znamená to, že direktivní styl řízení lidí, který vládl v 90. letech a na přelomu milénia, už je opravdu definitivně pasé?

Elena Stibůrková: Moderní manažerské přístupy by měly být postaveny na tom, že hlavním aktivem organizace jsou znalosti, schopnosti a zkušenosti jejich pracovníků. Vedoucí si musí uvědomit, že systematická podpora sdílení, využívání a získávání znalostí pomáhají zvyšovat výkon celé firmy, a že by se proto měli strategicky a dlouhodobě zabývat rozvojem svých zaměstnanců. Důležité je i pochopení faktu, že nahradit zaměstnance je velice složité a drahé. S každým zaměstnancem totiž odchází i jeho vědomosti, které mohou být a mnohdy také jsou základem růstu společnosti. Jsou jejich bohatstvím.

EFQM ale není jediná mezinárodní organizace, se kterou spolupracujete. Do jakých dalších je ještě ČSJ zapojena?

Elena Stibůrková: Nesmíme si vážit dlouholeté spolupráce s VDA, což je německé sdružení pro automobilový průmysl. Výsledkem naší spolupráce je například to, že VDA může nabídnout svá školení v českém jazyce s kvalifikovanými trenéry a za ceny akceptovatelné na území ČR a SK, všem, kteří ho potřebují. Kurzy VDA nabízíme otevřené, in-

house a některé nově i on-line. Naše spolupráce dále zahrnuje i jiné aktivity, vytváříme například odborné publikace používané mnoha výrobci automobilů, naše vydavatelství zajišťuje překlady, odborné korektury a vydávání a distribuci oborově specifických požadavků, provádíme školení pro management kvality a standardy automobilového průmyslu, jsme smluvním partnerem pro udělování personálních certifikátů Auditorů systému managementu kvality dle IATF a auditorů procesu dle VDA6.3 a podobně.

Petr Koten: Zmínil bych i naše členství v EOQ. Díky tomuto členství máme rychle k dispozici novinky a plány v oblasti kvality. Navíc EOQ vydává standardizované osnovy vzdělávacích kurzů nejen v oblas-



ti kvality, ale také vytváří pravidla pro již zmiňované personální certifikace. Jsme pyšní na to, že schéma EOQ pro personální certifikaci Manažerů a Auditorů bezpečnosti informací vzešlo z dílny ČSJ a že jej používají členské státy EOQ. Za zmínku určitě stojí i naše spolupráce s Izraelskou společností pro kvalitu a s Americkou společností pro kvalitu ASQ.

Kromě toho, že nabízíte komerční služby, jste také spolek a máte spolkovou činnost, která v sobě zahrnuje i aktivity Centra excelence. Co si pod tím můžeme představit?

Petr Koten: Smyslem Centra excelence je sdružovat organizace, které mají zájem se zlepšovat nad rámec požadavků legislativy či požadavků norem ISO. Dobrou inspirací pro tuto zlepšování je používání Modelu EFQM 2020. Ale aktivity Centra nejsou jen o modelu, ale také o diskusích a konferencích na různá manažerská témata. Velmi žádanými akcemi jsou tzv. benchlearning visit, což jsou exkurze s oboustrannou výměnou zkušeností a nápadů.

Velká část vašich aktivit směřuje do oblasti automobilového průmyslu. Jaký je mechanismus určování kvality v tomto odvětví?

Elena Stibůrková: Jeden z nejpoužívanějších mezinárodních standardů pro systémy managementu kvality v automobilovém průmyslu je IATF 16949:2016. ▶

Personální certifikace pro oblast bezpečnosti informací

Mnoho firem se potýká s otázkami bezpečnosti informací, proto hledají řešení, jak se o tuto oblast správně postarat. Některé se snaží tuto výzvu vyřešit vlastními zdroji, jiné problematiku ošetření a řízení bezpečnosti informací z části postupují externím firmám. Co je ale správné? A jak se vlastně o kvalifikaci odborníka ujistit? O tom více prozradila Ing. Romana Hofmanová, vedoucí certifikačního orgánu pro certifikaci osob, z České společnosti pro jakost.



Do jakých průmyslových oblastí problematika bezpečnosti informací zasahuje nejvíce?

Abychom byli přesní, bezpečnost informací je téma, které dnes obklopuje vlastně veškeré podnikání. S nástupem Průmyslu 4.0 a internetu věci se ukazuje, že se jedná o zcela zásadní téma.

Pěkným příkladem je IT a průmysl, vezměme si oblast automotive. Velké automobilky vytvářejí požadavky na provádění auditů kybernetické bezpečnosti na systémech, komponentech i hotových výrobcích. Také jde o to, aby byla výroba perfektně standardizována, protože do ní vstupuje ohromné množství dat. Kybernetická bezpečnost a bezpečnost informací obecně jsou určitými předpoklady pro to, aby všechny prvky, které do procesu výroby nového vozu vstupují, byly standardizovány a zajistily kvalitu finálního produktu.

Podobně je tomu i ve službách, kde je to důležité především pro oblast

e-commerce nebo logistiku. Systémy musí běžet bezchybně a data správně zpracovávat, aby se zákazníci, i ti interní, dočkali takového servisu, který očekávají.

Základem na poli bezpečnosti informací je pak zejména to, aby informace byly důvěrné (tj. přístupné pouze oprávněným osobám), dostupné (v požadovaný čas) a aby byla zachována integrita (správnost a důvěryhodnost) dat.

Takže rozhodně se to netýká jen uchování hesel internetovými giganty nebo správy studentských účtů.

Čím se dnes postupy v oblasti bezpečnosti informací řídí?

Evropská organizace pro kvalitu EOQ letos významně revidovala, nebo spíše aktualizovala schéma pro certifikaci manažerů a auditorů bezpečnosti informací.

Toto schéma standardizuje požadavky na odbornou způsobilosti

těchto odborníků s ohledem na současný kontext. Na jedné straně je zde teorie a legislativní předpisy, na druhé straně schopnost je uplatnit a podle těchto zákonně vytyčených mantinelů postupovat, tvořit, optimalizovat, navrhovat řešení na míru pro podniky. Příslušná personální certifikace tak u manažera či auditora bezpečnosti informací ověřuje nejen znalost teoretických základů, ale zejména schopnost je v praxi uplatnit a vidět souvislosti.

Uvědomme si, že pokročilá digitalizace a automatizace v podnicích je možná pouze za předpokladu, že pracovníci mají příslušné znalosti odpovídající úrovni aktuálního poznání.

Proč schéma prošlo aktualizací?

Původní model zkrátka už nestačil překotnému technologickému vývoji a neakcentoval například ani složité problematiku GDPR nebo novější právní předpisy.

Ovšem to není vše. Když jsme jej v České společnosti pro jakost s kolegy utvářeli, museli jsme se důkladně podívat na vývoj společnosti jako celku. Bezpečnost informací je spojena vždy s lidským faktorem a s tím, jak se společnost a její potřeby mění. Proto byly mimo jiné do nového schématu zahrnuty požadavky na znalosti Listiny základních práv a svobod, zákona o ochraně osobních údajů, zákona o obchodních korporacích, zákona o ochraně utajovaných informací, zákona o informačních systémech veřejné správy a zákona o telekomunikačních službách. Vzhledem ke komplexnosti tohoto schématu byly personální certifikáty M-BI a A-BI zahrnuty do doporučených

požadavků pro manažery a auditory kybernetické bezpečnosti v příloze č. 6 k vyhlášce č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Je toto schéma platné pouze pro Českou republiku?

Zdáleka ne! Tato iniciativa vzešla sice z naší strany, ale nové schéma přijala na své valné hromadě EOQ, tedy je platné pro všechny evropské státy a dále také pro Izrael, Kazachstán a Turecko. V praxi to znamená, že odborník s tímto certifikátem se jím může prokázat ve všech zmíněných zemích, a zvýšit tak svou cenu na trhu práce.

Co by měl uživatel, ať už firma, nebo třeba zaměstnanec, vyžadovat, jde-li o bezpečnost informací?

Vezměme si například interní podnikové systémy určené zaměstnancům. Očekává se, že dotyčný bude jedinou oprávněnou osobou, která má přístup ke svému účtu, že tento účet bude dostupný 24 hodin denně a že data v něm budou bezchybně

SCHEMA EOQ

Jedna z aktivit certifikací osob je zaměřená na manažery a auditory bezpečnosti informací. Bezpečnost informací je dnes prioritou. Původní schéma EOQ z roku 2005 prošlo letos rozsáhlou revizí. Nová podoba schématu je dílem odborníků České společnosti pro jakost, kteří se problematice bezpečnosti informací dlouhodobě věnují. V nové podobě je platné od června na území celé Evropy.

ně zpracovávána a udržována. Ale také, že bude zajištěna ochrana osobních údajů. A podobně je to například s firemními přístupy do různých aplikací a softwarů, ať už vlastních, nebo spravovaných třetí stranou.



Vždy je opět třeba zajistit oprávněný přístup pod kvalitním heslem, konzistentnost informací či řádné nakládání s osobními údaji.

V čem přesně tedy tkví význam personální certifikace? A proč by měla mít firma vůbec takového specialistu ve svém týmu?

Držitel personální certifikace obecně je vždy osoba, která prokázala specifické znalosti a dovednosti v určitém oboru. Tito lidé bývají často témi, kteří stojí u realizace inovací a projektů zlepšování. Výjimkou nejsou ani manažeri a auditory bezpečnosti informací.

Osoba s certifikací M-BI nebo A-BI pomáhá významně posunovat úroveň bezpečnosti informací v rámci své organizace i vztahů s okolím. Ve způsobu zpracování dat, ve způsobu jejich uchování, ve způsobu nakládání s nimi. Zavádí v podniku standardy, kterým může rozumět každý profesionál ze zahraničí. Činí tak oblast bezpečnosti informací transparentnější, lépe fungující.

S oblibou říkám, že certifikovaný manažer nebo auditor bezpečnosti informací zavádí do svého prostředí pořádek, který dává prostor pro zefektivnění chodu podniku jako celku. V dnešní situaci, kdy mnoho firem využívalo pokud možno práci na dálku a do budoucna ji zřejmě využít bude, je to o to důležitější. **/PaK/**

Certifikace GlobalG.A.P. pro správnou zemědělskou praxi

Česká společnost pro jakost (ČSJ) působí mimo jiné jako certifikační orgán v oblasti certifikací systémů managementu, produktů a osob. Součástí certifikace produktů pro oblast zemědělství je certifikace GlobalG.A.P. (Global Good Agricultural Practice). Certifikační orgán ČSJ je akreditován pro certifikaci standardu Integrated Farm Assurance (IFA), který je zaměřen na oblast zemědělské prvovýroby.



Certifikovat lze jakýkoliv produkt od ovoce a zeleniny přes polní plodiny, rostlinný rozmnožovací materiál, květiny a okrasné plodiny až po maso a mléko, přičemž certifikován je produkt jako takový. Jakékoliv další zpracování produktu do tohoto standardu nespadá. Zemědělec musí produkt

vlastnit. Certifikace pokrývá veškeré procesy související s produktem až do chvíle, kdy jeho vlastnictví přechází na odběratele.

Certifikace IFA GlobalG.A.P. vychází ze souboru kontrolních bodů a kritérií shody, které kopírují nařízení Evropské unie týkající se zemědělství. V případě, že je česká legislativa přísnější, posuzuje se daný bod podle ní. Kontrolní body jsou rozděleny do jednotlivých modulů a dělí se podle závažnosti na klíčové povinnosti, které je třeba plnit na 100 %, na povinnosti, kde je povoleno 5% neplnění, a na doporučené. Auditor ověřuje shodu se standardem na farmě v praxi a na základě požadované dokumentace. Posuzuje

je zavedení postupů do praxe a jejich plnění. Ověřuje celý proces od osiva přes agrotechnické postupy až po sklizeň. U vybraných modulů se do certifikace zahrnují posklizňové manipulace s produktem. Mezi požadavky je například vyhodnocení hygienických rizik či rizik místa produkce, provede-

GlobalG.A.P.

Jedná se o soubor soukromoprávních standardů zaměřených na dodržování správné zemědělské praxe po celém světě.

fikace zahrnují posklizňové manipulace s produktem. Mezi požadavky je například vyhodnocení hygienických rizik či rizik místa produkce, provede-

ce (GRASP). Jedná se o analýzu rizik v oblasti sociálních potřeb zaměstnanců v zemědělských podnicích, které mají zmíněnou certifikaci, což je pro

tento doplněk podmínkou. Je zaměřeno na dobré sociální podmínky pracovníků, jejich zdraví a bezpečnost. Pravidla GRASP prošla v minulých letech důraz na minimalizaci odpadů či podporu využití obnovitelných zdrojů energie. Produkt musí být výsledovatelný zpět od konečného zákazníka až ke svému „zrození“.

V návaznosti na tento standard ČSJ „certifikuje“ také doplněk GlobalG.A.P. Risk Assessment on Social Practice (GRASP). Jedná se o analýzu rizik v oblasti sociálních potřeb zaměstnanců v zemědělských podnicích, které mají zmíněnou certifikaci, což je pro

Veronika Krejčová

V posledních letech čím dál více pocítujeme ze strany zákazníků tlak na rychlost a flexibilitu výroby, zvýšené požadavky na kvalitu a v neposlední řadě vzhledem k vysoké míře substituce topných téles také na prodejní cenu. Vyrovnat se v jednom okamžiku se všemi těmito oblastmi není jednoduché.

Kermi Stříbro a naše práce s Modelem EFQM

V roce 2006 jsme dokončili významnou etapu rozšíření našeho výrobního závodu. Abychom si vytvořili předpoklady budoucího rozvoje na minimálně dalších deset let, potřebovali jsme spokojené zákazníky na našich klíčových exportních trzích, spokojené investory a stabilní kvalifikovaný a motivovaný tým.

Naším cílem bylo stát se v rámci koncernu nejlepší firmou v divizi „Topná technika“. V té době tvořily tuto divizi čtyři závody v Německu a Švýcarsku a náš závod v Cechách. Kritéria této soutěže obsahovala srovnávání v oblastech jako kvalita, dodací termíny, náklady, produktivita a provozuschopnost. Dalšími ukazateli byly nemocnost, úrazy a zlepšovací návrhy. Tyto klíčové ukazatele jsme následně zabudovali do jednotlivých strategických pilířů našeho „Kermi domu“.

PROČ JSME ZAČALI PRACOVAT S MODELEM EFQM

V roce 2008 jsme se dozvěděli o pořádání Národní ceny kvality dle Modelu excelence EFQM. Inspirovaly nás firmy, jako je Linet či Aisan, které jsme měli možnost navštívit a inspirovat se tak rů-

středili i externím hodnotitelům. Zpětná vazba byla poté důležitým pracovním materiálem pro naše budoucí strategické meetingy.

V roce 2015 jsme provedli opakované sebehodnocení dle aktualizované zprávy. V našem blízkém okolí vyrostla řada průmyslových zón a špičkových firem, a tím prudce vzrostla konkurence na pracovním trhu v našem regionu. Také naše těsné sousedství s Bavorskem a zájem německých společností o kvalifikované pracovníky situaci ještě více komplikovaly. Pro naši společnost to byla obrovská výzva a v letech 2015 až 2019 jsme vypracovali řadu opatření a podnikli řadu aktivních opatření naší strategická partnerství uvnitř i vně organizace. Hlavní pozornost jsme zaměřili na následující strategické oblasti:

• **Kermi Stříbro - společnost, kam se vyplatí i v budoucnu investovat,**

• **Kermi Stříbro - výrobce prémiových výrobků šitých na míru zákazníkům,**

• **Kermi Stříbro - atraktivní zaměstnavatel regionu,**

• **Kermi Stříbro - pomáhá potřebným.**

V roce 2019 jsme se rozhodli vyhodnotit všechna opatření a aktualizovat sebehodnotící zprávu dle modelu EFQM. Tentokrát jsme se rozhodli do práce s modelem zapojit širší skupinu spolupracovníků. Rozdělení jsme si logicky spojená kritéria modelu a zaučili nové členy. Práce na sebehodnotící zprávě trvala přibližně rok a výsledkem společné práce je nová kompletní zpráva, kterou jsme v těchto dnech odeslali externím hodnotitelům k posouzení v rámci Národní ceny kvality ČR v roce 2020. Naším očekáváním a cílem je opět především získání hodnotné zpětné vazby a přiblížení se našemu dlouhodobému cíli, získání vyššího bodového hodnocení ve srovnání s roky 2011 a 2015.

A co jsme tím získali již dnes? - S radostí pozorují, jak se zvýšilo povědomí o činnostech kolegů napříč odděleními. Jsem přesvědčen, že tato společná snaha přispěje k šíření naší kultury i mezi ostatními spolupracovníky.

MODEL EFQM 2020

Pozorně studujeme novou verzi modelu - Model EFQM 2020. Děkujeme ČSJ za příležitost zúčastnit se školení ohledně nového modelu. Tento model reaguje na rychle se měnící svět a poukazuje na jeho nové výzvy. Přísti zprávu budeme již tvořit podle nových kritérií a momentálně si třídíme myšlenky, jak s novým modelem naložíme.

Milan Šrámek

SPOLEČNOST KERMI VE STŘÍBRĚ

je největší výrobce topných těles v České republice. Její výrobky mají vysokou užitnou i estetickou hodnotu. Společnost příští rok oslaví 25. výročí působení v České republice. Autor má to štěstí být o rok 1999 u podstatných milníků vývoje závodu.

Průmyslové dopravníky se značkou Czech Made

Společnost Rataj je český výrobce bezosých spirálových dopravníků, které díky svému technickému řešení fungují na jednoduchém principu s nízkou poruchovostí, vysokou efektivitou a mnohostranným využitím. Na 30letou historii značky, prosazování kvality a zkušenosti se značkou Czech Made jsme se zeptali předsedy představenstva a ředitele společnosti Ing. Stanislava Rataje.

V čem tkví úspěšnost vašich bezosých spirálových dopravníků Rataj?

Základním prvkem je bezosa spirála vyrobená z prvotřídní oceli nebo nerezové oceli o tloušťce 3 až 60mm a vnějším průměru 25 až 800mm. V bezosém spirálovém dopravní-

ku čtyř kontinentů. Na export jde 40% objemu výroby. Mezi naše zákazníky patří světoví lídři potravinářského, chemického, lehkého a těžkého průmyslu. Mám velkou radost z toho, že můžeme nejen českým, ale i zahraničním zákazníkům ukázat šikovnost a umění naší práce



ku nejsou vnitřní ložiska ani vnitřní hřídel a dopravovaný materiál se pohybuje téměř v celém průřezu dopravníku. Bezosa spirála umožňuje dopravovat velké množství materiálu při malých otáčkách a minimální spotřebě elektrické energie. Proto tyto dopravníky nacházejí uplatnění prakticky ve všech oblastech průmyslu.

V čem se skrývají výhody této technologie?

Oproti klasickému šnekovému dopravníku s hřídelí nemá bezosý spirálový dopravník ložiska ani vnitřní hřídel. Velkým plusem je rovněž bezpečná doprava v jakémkoliv směru - vodorovně, šikmo i svisle.

Jak se vám podařilo proniknout s novou technologií na zavedené trhy?

Osvědčené byly a jsou výstavy a veletrhy doma i v zahraničí. Po revoluci trvalo několik let, než jsme se dostali do povědomí českých a slovenských firem, v Polsku se to podařilo po pěti letech při dvou až třech veletrzích ročně. Před revolucí byl tento druh dopravníků v Československu neznámým pojmem. Název bezosé spirálové dopravníky pochází z „naší dílny“ a díky našemu neustálému vývoji nových tvarů a používaných materiálů bezosých spirál můžeme s hrdostí prohlásit, že jsme v tomto oboru světovou špičku. Zájem o naše dopravníky trvá, protože firmy přecházejí na nové technologie a vznikají nové materiály, které je nutno dopravovat. Zastoupení společnosti máme v našich vlastních firmách na Slovensku a v Polsku a v Německu, Velké Británii a Japonsku máme spolupracující inženýrské firmy.

Máte spočteno, kolik jste již už vyrobili a kde váš systém využívají?

Vyrobili jsme více než 5 000 ks dopravníků a exportovali jsme do 48 zemí a nabídnout „sílu myšlenky“ (tento slogan nás doprovází více než 20 let) ve spojení s certifikovanou značkou CZECH MADE.

Aktuální rok je poznamenán, vívem celosvětového šíření koronaviru, množstvím omezení, zabrzďováním ekonomiky, uzavíráním hranic apod. Jak moc se tato omezení dotkla vaší organizace a jak se vám daří bojovat s touto nepřízní?

Strojní výroba nepatří do žádných omezení vydaných vládou ČR, a tudíž nebylo nutné přijímat dras-

Bezosa spirála

umožňuje dopravovat velké množství materiálu při malých otáčkách a minimální spotřebě elektrické energie. Proto tyto dopravníky nacházejí uplatnění prakticky ve všech oblastech průmyslu.

tická omezení jako v jiných oborech. V rámci dvou týdnů okolo Velikonoce jsme se se zaměstnanci domluví na čtyřdenní dovolené s prostrídáním jednotlivých funkcí. Pro naše dodavatele (především dopravce) jsme zavedli přísnější režim vstupu a ještě dříve, než bylo povinné nošení roušek, jsme nařídili našim zaměstnancům nošení respirátorů a roušek při komunikaci s dopravci, kteří nám přiváželi a odváželi zboží.

Vzhledem k tomu, že bez cestování nemůžeme naše firma existovat, upravili jsme režim obchodních schůzek a montáží v souladu s nařízením vlády ČR. **/PaK/**