



REGULATIV

**Systemu ověřování kvality výrobků
a jejich označování značkou CZECH MADE**

červenec 2018

© Česká společnost pro jakost, z.s.

Regulativ

SYSTÉMU OVĚŘOVÁNÍ KVALITY VÝROBKŮ A JEJICH OZNAČOVÁNÍ ZNAČKOU CZECH MADE

OBSAH:

1.	ÚVOD	3
2.	INSTITUCIONÁLNÍ USPOŘÁDÁNÍ	3
3.	ZNAČKA KVALITNÍHO VÝROBKU	4
4.	ŽÁDOST O PROPŮJČENÍ ZNAČKY	5
5.	SMĚRNICE ČSJ A DOLOŽKA	5
6.	OVĚŘOVÁNÍ VÝROBKŮ	6
7.	PROPŮJČENÍ PRÁVA OZNAČOVAT VÝROBEK ZNAČKOU	6
8.	PRODLOUŽENÍ PRÁVA UŽÍVÁNÍ ZNAČKY	7
9.	ODNĚTÍ PRÁVA UŽÍVAT ZNAČKU A VYLOUČENÍ ÚČASTNÍKA ZE SYSTÉMU	7
10.	POPLATKY	8
11.	OCHRANA PŘI PORUŠENÍ PRÁVA UŽÍVÁNÍ ZNAČKY	9
12.	PODMÍNKY PRO VYUŽITÍ ZNAČKY PRO PROPAGACI A REKLAMU	10
13.	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	10
Příloha č. 1: Postup procesu propůjčování práva užívat Značku		11
Příloha č. 2: Postup procesu prodlužování práva užívání Značky		13

Regulativ v tomto znění byl schválen Českou společností pro jakost, z.s.
a nabývá platnosti a účinnosti od 1. července 2018.

1. ÚVOD

- 1.1 Česká společnost pro jakost (dále jen ČSJ) přijímá tento Regulativ Systému ověřování kvality služeb (z hlediska jejich užitných a kvalitativních vlastností, zejména z pohledu zákazníka) a jejich označování značkou CZECH MADE (dále jen Systém).
- 1.2 Regulativ řeší otázky propůjčování, odnímání a prodlužování práva užívat značku CZECH MADE (dále též Značka). Je základním dokumentem, který definuje vztahy mezi účastníky Systému a je pro ně závazný.
- 1.3 Účastníky Systému jsou:
 - Česká společnost pro jakost (ČSJ),
 - výrobci, kteří podali žádost o propůjčení Značky a jejichž žádost byla přijata (dále jen Žadatel),
 - výrobci, jejichž výrobkům byla Značka propůjčena a to po dobu, pokud mají právo výrobky Značkou označovat (dále jen Žadatel)
- 1.4 Značka CZECH MADE je od roku 2002 přijata do Programu Česká kvalita – programu na podporu prodeje kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb, který byl přijat vládou ČR usnesením č. 685 ze dne 26. června 2002.

2. INSTITUCIONÁLNÍ USPOŘÁDÁNÍ

- 2.1 ČSJ je správcem značky CZECH MADE a v rámci své působnosti především:
 - přijímá Regulativ a jeho změny,
 - dbá na dodržování Regulativu všemi účastníky Systému,
 - je nejvyšší instancí v případech námitek proti rozhodnutí orgánů ČSJ,
 - informuje veřejnost o činnosti ČSJ.
- 2.2 Řídící rada (dále též Rada) je odborným orgánem ČSJ a v rámci své činnosti:
 - schvaluje složení odborných komisí,
 - schvaluje Směrnice a Doložky vypracované odbornými komisemi,
 - schvaluje Zprávy o shodě výrobků s požadavky Směrnice ČSJ a Doložky,
 - rozhoduje o propůjčení práva užívat Značku pro ověřené výrobky a toto právo odnímá,
 - v případě potřeby nařizuje provedení mimořádné kontroly plnění požadavků Směrnice u výrobků, jimž bylo právo užívat Značku propůjčeno.
- 2.3 Odborné komise (ustavené z externích odborníků podle oborů výrobků)
V rámci své působnosti na základě zadání sekretariátu ČSJ:
 - vypracovávají Směrnice pro ověřování kvality výrobků a Doložky k nim,
 - aktualizují již vypracované Směrnice,
 - navrhují Zkušební místa, způsobilá k provedení požadovaných zkoušek a posudků.
- 2.4 Sekretariát ČSJ zajišťuje ve smyslu příslušných dokumentovaných postupů funkci Systému po stránce organizační a administrativní.
Zejména:
 - přijímá a eviduje žádosti o propůjčení Značky, sporné případy předkládá k rozhodnutí Radě,
 - předkládá Řídící radě k projednání svoje odborné stanovisko k ověřovanému výrobku ve formě Zpráv o shodě výrobků s požadavky Směrnice ČSJ a Doložky,
 - podle povahy případu vyžaduje součinnost Žadatelů v potřebném rozsahu (dodání

- dalších podkladů, účast při jednání odborné komise),
- organizuje předávání Oprávnění k užívání Značky,
 - prostřednictvím sdělovacích prostředků informuje veřejnost o výrobcích, kterým bylo právo užívat Značku propůjčeno,
 - zajišťuje propagaci a styk se sdělovacími prostředky.

2.5 Zkušební místo uzavírá obvykle písemnou smlouvu o spolupráci se ČSJ.

- zjišťuje vlastnosti přihlášených výrobků stanovených Směrnicí ČSJ a vystavuje příslušné protokoly,

2.5.1 Zkušebními místy jsou:

- zkušebny akreditované signatáři MLA EA (Multilateral Agreement – European Cooperation Accreditation),
- právnické a/nebo fyzické osoby, které mají státem ověřenou příslušnou kvalifikaci (např. autorizované osoby),
- pracoviště vysokých škol, vědeckých ústavů či zahraniční zkušebny a jiná místa, pokud splňují požadavky vysoké odbornosti a nezávislosti,
- zkušebny, laboratoře a kontrolní pracoviště žadatele, pokud nejsou organizačně podřízena úseku výroby.

Zkušební místo musí být způsobilé vydat protokol o zkoušce (ČSN EN ISO/IEC 17025) svým jménem a nést odpovědnost za jeho správnost včetně odpovědnosti za škody způsobené jeho nesprávností.

3. ZNAČKA KVALITNÍHO VÝROBKU

3.1 Značka CZECH MADE vyjadřuje, že se jedná o výrobek, splňující požadavky dané obecně závaznými platnými právními předpisy a že jeho vlastnosti odpovídají požadavkům nejméně v míře srovnatelné s nabídkou kvalitních zahraničních a tuzemských výrobků na českém trhu. Potvrzuje, že označený výrobek splňuje požadavky Směrnic ČSJ, stanovených pro jeho ověřování odbornou komisí, a že Žadatel má vytvořeny předpoklady (systém jakosti) pro stabilitu vlastností rozhodných pro udělení Značky.

Za výrobek je pokládán výrobek vyrobený obchodní společností nebo podnikatelem registrovaným v ČR ve smyslu §420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

3.2 Zemědělské a potravinářské výrobky obdrží současně s právem užívat Značku i právo označování výrobku značkou ve tvaru stylizovaného Q, která vyjadřuje ověření shody jeho vlastností s obecně závaznými předpisy Zkušebním místem, působícím v zemědělském a potravinářském odvětví. Tato značka nesmí být používána samostatně (bez značky CZECH MADE).

3.3 Značka CZECH MADE potvrzuje, že při posuzování výrobku bylo přihlédnuto i k tomu, jak výrobek ovlivňuje životní prostředí a spotřebu energií. Současně byla ověřena i spokojenost uživatelů s daným výrobkem.

- 3.4 K propůjčení práva užívat Značku je možno přihlásit výrobky běžně dostupné na českém trhu. Může jít o jednotlivé výrobky, malé výrobní série, případně produkty sériové, hromadné nebo kontinuální výroby. Jako výrobek lze přihlásit výkonovou a rozměrovou řadu, výrobkovou sadu či jinak koncipované soubory výrobků s jednotlívým prvkem
- 3.5 **Značka se propůjčuje na dva roky** s možností prodloužení platnosti na další dvouleté období.

4. ŽÁDOST O PROPŮJČENÍ ZNAČKY

- 4.1 Veškeré základní informace a potřebné formuláře poskytně žadateli sekretariát ČSJ.
- 4.2 Žádost na příslušném formuláři spolu s kopií dokladu o registraci Žadatele v České republice, dotazníkem s dalšími údaji a dokumentací se základními technickými údaji (prospekty, technické podmínky), předkládá Žadatel sekretariátu ČSJ.
- 4.3 Po zaevidování žádosti vystaví sekretariát ČSJ daňový doklad na registrační poplatek. Teprve po uhrazení registračního poplatku Žadatelem je pokládána žádost za přijatou.

5. SMĚRNICE A DOLOŽKA

- 5.1 Směrnice stanovuje požadavky na vlastnosti výrobků, způsoby ověřování těchto vlastností a kritéria pro udělení práva užívat Značku.
- 5.2 Směrnice schválená Radou (s Doložkou pro konkrétní výrobek) je podkladem k provedení zkoušek a ostatních ověření pro potřeby propůjčení Značky. Tvoří se a platí pro skupiny výrobků (typové řady, druhy, atd.), případně pro jediný výrobek (typ).
- 5.3 Směrnice obsahuje zejména:
- identifikační údaje a všeobecné požadavky,
 - technické a bezpečnostní požadavky, měřitelné a hodnotitelné parametry a způsob jejich ověřování,
 - užitné vlastnosti, požadavky na jejich úroveň, požadavky na vlastnosti výrobku z pohledu uživatele (spotřebitele), nároky na uživatelskou dokumentaci, servis a zajišťování náhradních dílů,
 - způsob a termíny povinných kontrol u Žadatele nebo v obchodní síti a organizační zajištění dohledu v době užívání Značky,
 - zkušební metody a způsob vyhodnocení zkoušek a posudků,
 - seznam Zkušebních míst, u nichž lze objednat ověření shody vlastností výrobku s požadavky Směrnice a Doložky, jakož i následné kontroly v době užívání Značky.
- 5.4 Doložka obsahuje zejména
- identifikační údaje Žadatele, základní popis výrobku,
 - úpravu kritérií pro konkrétní výrobek,
 - termín kontrol, jejich rozsah a obsah pro dvouleté období.

6. OVĚŘOVÁNÍ VÝROBKŮ

- 6.1 Ověření kvality výrobku se provede na základě "Smlouvy o ověření kvality výrobku" uzavřené mezi Žadatelem a ČSJ
- 6.2 Splnění požadavků Směrnice prokazuje Žadatel platnými dokumenty, protokoly a vyjádřeními zkušebního místa příp. svými vlastními dokumenty. Pokud požadované podklady nemá k dispozici nebo tyto neprokazují spolehlivě splnění všech požadavků, musí si chybějící doklady opatřit u některého ze Zkušebních míst (viz bod 2.5 tohoto Regulativu).
- 6.3 Žadatel zpracovává "Přehled plnění požadavků Směrnice", v němž ke každému (číslu) požadavku uvede, zda je splněn a ve kterém z příložených dokumentů je o tom důkaz.
- 6.4 Přehled plnění požadavků Směrnice s příloženými kopiemi dokumentů předává Žadatel spolu s průvodním dopisem, v němž jasně prohlásí, že dokumenty se týkají hodnoceného výrobku a kopie doslovně souhlasí s originály, které má ve svém držení.
- 6.5 ČSJ provede ověření shody požadavků pro výrobek specifikovaných ve Směrnici s obdrženými doklady a výsledky posouzení zpracuje do Závěrečné zprávy.
- 6.6 Jestliže byly při ověřování zjištěny odchylky vlastností výrobků od požadavků Směrnice, které znemožňují vydání Závěrečné zprávy s kladným stanoviskem, může se žadatel rozhodnout k realizaci nápravných opatření vedoucích k jejich odstranění. Náklady na doplňkové ověřování hradí Žadatel samostatně.
- 6.7 Sekretariát ČSJ předloží vypracovanou Závěrečnou zprávu Radě a ta následně rozhodne o propůjčení práva užívat značku CZECH MADE.
- 6.8 Provádění kontroly kvality výrobku je též součástí Smlouvy uzavřené mezi Žadatelem a ČSJ. Kontrolu kvality výrobku stanovenou Směrnicí, v určených časových intervalech, provádí ČSJ. Na dodržení časových intervalů stanovených Směrnicí dohlíží sekretariát ČSJ.
- 6.9 Kontrola kvality výrobku musí prokázat, že v průběhu výroby výrobku nedošlo ke zhoršení jeho kvality, a že nevznikl důvod k odebrání Značky. Při kontrole je vyžádáno předložení příslušné dokumentace v souladu se Směrnicí. Z provedené kontroly zpracuje ČSJ Zprávu o průběžné kontrole, kterou sekretariát ČSJ předloží Radě a ta následně rozhodne o oprávněnosti zachování užívání platnosti Značky.

7. PROPŮJČENÍ PRÁVA OZNAČOVAT VÝROBEK ZNAČKOU

- 7.1 K propůjčení práva označovat výrobek Značkou (dále jen právo užívání Značky) je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:
 - kladný výsledek ověřování kvality výrobku, plynoucí ze Závěrečné zprávy o ověření kvality výrobku,
 - Rada rozhodla o propůjčení Značky,
 - byl zaplacen poplatek za posouzení shody a poplatek za užívání Značky.
- 7.2 Při splnění shora uvedených podmínek přidělí sekretariát ČSJ oceněnému výrobku registrační číslo a vystaví Oprávnění k užívání Značky, které Žadateli předá zároveň se Závěrečnou zprávou. Při užívání Značky postupuje Žadatel výrobku podle Design Manuálu značky CZECH MADE.
- 7.3 Sekretariát ČSJ předává sdělovacím prostředkům informace o propůjčení práva užívat Značku a zveřejňuje je ve vlastních informačních materiálech.

8. PRODLOUŽENÍ PRÁVA UŽÍVÁNÍ ZNAČKY

- 8.1 Žadatel může před uplynutím doby, na kterou byla Značka propůjčena, požádat o prodloužení platnosti práva užívání Značky na další dvouleté období.
- 8.2 Sekretariát ČSJ zašle Žadateli nejméně 1 měsíc před ukončením platnosti práva užívat Značku formulář Žádost o prodloužení práva užívání značky CZECH MADE, novou Doložku platnou pro prodloužené období a Směrnici ČSJ (pokud byla aktualizována).
- 8.3 Pokud má Žadatel zájem o prodloužení, zašle sekretariátu ČSJ vyplněnou Žádost o prodloužení a doklady o kladném výsledku kontrol, požadovaných v předchozím období dle stávající Směrnice. Ověření kvality výrobku probíhá v souladu s kap. 6 tohoto Regulativu.
- 8.4 ČSJ vypracuje z ověření kvality výrobku Zprávu o kontrole (pro prodloužení). Sekretariát ČSJ Zprávu o kontrole předloží Radě ke schválení. V případě schválení Radou vystaví daňový doklad na poplatek za užívání značky CZECH MADE pro další dvouleté období podle údajů uvedených Žadatelem v Žádosti o prodloužení. Po zaplacení poplatku za užívání Značky bude Žadateli propůjčena Značka na další dvouleté období.
- 8.5 Podmínkou pro užívání Značky v dalším období jsou kladné výsledky následných kontrol dle aktuální Směrnice. Kontrola kvality výrobku musí prokázat, že v průběhu výroby výrobku nedošlo ke zhoršení jeho kvality, a že nevznikl důvod k odebrání Značky. Při kontrole je vyžádáno předložení příslušné dokumentace v souladu se Směrnicí. Z provedené kontroly zpracuje ČSJ Zprávu o průběžné kontrole, kterou sekretariát ČSJ předloží Radě a ta následně rozhodne o oprávněnosti zachování užívání platnosti Značky. Sekretariát ČSJ může v průběhu platnosti Značky provést kontrolu u Žadatele, jak jsou dodržovány podmínky, za nichž byla Značka propůjčena. Při zjištění závažných nedostatků navrhne Radě odebrání Značky.

9. ODNĚTÍ PRÁVA UŽÍVÁNÍ ZNAČKY A VYLOUČENÍ ÚČASTNÍKA SYSTÉMU

- 9.1 Právo používat Značku Rada odejme:
 - jestliže výrobek přestal vyhovovat podmínkám pro propůjčení Značky (s vyloučením náhodných, bezvýznamných závad),
 - jestliže Žadatel neprovádí předepsané kontroly nebo nevede o prováděných kontrolách řádnou evidenci,
 - jestliže Žadatel poškodil dobré jméno Značky jejím zneužitím nebo neoprávněným použitím.
- 9.2 Žadatel může být ze Systému vyloučen rozhodnutím Rady v případě, že:
 - hrubě poruší povinnosti vyplývající pro něj z tohoto Regulativu,
 - úmyslně poskytne nepravdivé informace, které vedly k poškození dobrého jména Značky,
 - by došlo ke konfliktu zájmů.
- 9.3 O rozhodnutí odejmout právo užívat Značku nebo o vyloučení ze Systému vyrozumí sekretariát ČSJ Žadatele, který má právo podat námitky do 15 dnů od doručení tohoto rozhodnutí. O námitkách rozhoduje Předsednictvo ČSJ.
- 9.4 V případě neoprávněného užívání značky CZECH MADE, nebo jejího užití v rozporu s ustanoveními tohoto Regulativu, bude vůči Žadateli postupováno ve smyslu platných právních předpisů.
- 9.5 O odejmutí práva užívat Značku, případně o vyloučení Žadatele ze Systému, bude podána informace stejným způsobem jako o propůjčení Značky.

10. POPLATKY

10.1 Systém je financován z prostředků ČSJ a z poplatků, které je povinen platit žadatel podle objemu výroby před propůjčením Značky, resp. před prodloužením platnosti.

Výše poplatků je odstupňována podle **ročního** finančního objemu výroby přihlášeného výrobku. Pro **dvouleté a následující** období platnosti je uvádí následující tabulky.

Tabulka č. 1 – **Poplatky v prvním dvouletém období propůjčení Značky**

Roční objem výroby (ROV)	do 10 mil.	10 až 30 mil.	nad 30 mil.
Registrační poplatek	6.000,-	8.000,-	10.000,-
Poplatek za ověření	7.000,-	10.000,-	10.000,-
Poplatek za kontrolu	7.000,-	10.000,-	10.000,-
Poplatek za užívání značky	0,4 % ROV	0,3 % ROV	0,2 % ROV
(za dva roky platnosti licence)	max. 20.000,-	max. 50.000,-	max. 90.000,-

10.2 Registrační poplatek se použije na částečnou úhradu nákladů spojených s tvorbou Směrnice a Doložky pro ověření a je nevratný.

10.3 Poplatek za posouzení shody (ověření) je jednorázový poplatek za ověření shody všech požadavků Směrnice s předanou dokumentací formou Zprávy (viz bod 6.5 – pro propůjčení nebo viz bod 8.4 – pro prodloužení tohoto Regulativu). Poplatek musí být uhrazen ve stanovené výši před zahájením posuzování shody.

10.4 Poplatek za posouzení shody (kontrola) je jednorázový poplatek za ověření shody vybraných požadavků Směrnice s předanou dokumentací formou Zprávy o průběžné kontrole v době platnosti Značky (viz bod 6.9 – pro kontrolu po propůjčení nebo viz bod 8.5 – pro kontrolu po prodloužení tohoto Regulativu). Poplatek musí být uhrazen ve stanovené výši před zahájením posuzování shody (kontrola).

10.5 Poplatek za užívání značky CZECH MADE hradí Žadatel jen tehdy, pokud právo užívat Značku bylo propůjčeno. Pokud došlo k odnětí práva užívat Značku, poplatek se nevrací.

10.6 Poplatky za užívání Značky pro další dvouleté a následující období vycházejí ze stejného principu jako v prvním období a jsou rovněž odstupňovány podle ročního objemu výroby přihlášeného výrobku k hodnocení (ROV). V dalších období budou uplatněny věrnostní slevy (tabulka č.3). Jako základ pro výpočet slevy je platba z tabulky č. 2.

Tabulka č. 2 – Poplatky v dalším dvouletém období prodloužení Značky

Roční objem výroby (ROV)	do 10 mil.	10 až 30 mil.	nad 30 mil.
Poplatek za ověření	7.000,-	10.000,-	10.000,-
Poplatek za kontrolu	7.000,-	10.000,-	10.000,-
Poplatek za užívání značky (za dva roky platnosti licence)	0,3 % ROV max. 15.000,-	0,2 % ROV max. 40.000,-	0,15 % ROV max. 70.000,-

Tabulka č. 3 – Výše věrnostních slev z poplatků pro další dvouletá období prodloužení Značky	Po 4 letech	Po 6 letech	Po 8 letech	Po 10 letech
Poplatek za ověření	20%	30%	50%	ZDARMA
Poplatek za kontrolu	20%	30%	50%	ZDARMA
Poplatek za užívání značky	10%	15%	25%	30%

- 10.7 Náklady zkoušek, ověřování a náklady na provedení kontrol ve smyslu kap. 6 tohoto Regulativu hradí Žadatel. Potřebné vzorky k provedení zkoušek poskytne zkušebnímu místu bezplatně.
- 10.8 Pokud Žadatel není schopen doložit požadavek stability kvality ve výrobě, např. platným Certifikátem ISO řady 9000, může být na žádost Žadatele provedeno ověření stability kvality ve výrobě odborníky z řad členů ČSJ. Poplatek za ověření stability hradí Žadatel na základě fakturace ČSJ, jeho výše je 17.500,- Kč.
- 10.9 Všechny poplatky hradí Žadatel z nákladů na základě fakturace ČSJ. Poplatky uvedené v tomto Regulativu jsou stanoveny bez DPH. Poplatek za užívání značky CZECH MADE je nákladem časově rozlišovaným.

11. OCHRANA PŘI PORUŠENÍ PRÁVA UŽÍVÁNÍ ZNAČKY

Značka CZECH MADE je ochráněna podle zákona č. 441/2003 Sb., o ochranných známkách, v platném znění. Do rejstříku ochranných známek je zapsána pod spisovou značkou 517699. Pro ochranu zájmu firem, které Značku oprávněně užívají, zajišťuje ČSJ právní pomoc při:

- potírání neoprávněného užívání Značky a jejího zneužití,
- potírání přestupků proti dobrým mravům soutěže v souvislosti se Značkou, a to ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, v platném znění.

12. PODMÍNKY PRO VYUŽITÍ ZNAČKY PRO PROPAGACI A REKLAMU

Značku v době její platnosti užívá Žadatel k propagaci a reklamě výrobku, jemuž byla Značka propůjčena. Současně musí uvádět i přidělené registrační číslo. Neoprávněné nebo nesprávné používání Značky bude mít za následek odnětí práva jejího užívání.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Námitky proti rozhodnutí orgánů ČSJ, předložené písemně sekretariátu ČSJ, řeší příslušný nadřízený orgán, který rozhodne o přijetí nebo odmítnutí námitek do čtrnácti dnů. Nejvyšší instancí v těchto případech je Předsednictvo.
- 13.2 O věcech, které tento Regulativ neupravuje, rozhoduje Předsednictvo.
- 13.3 Vnitřní vztahy v ČSJ (tj. vztah mezi sekretariátem, Představenstvem, Řídící radou, odbornými komisemi) upravují vnitřní předpisy ČSJ.
- 13.4 Tento Regulativ byl schválen Českou společností pro jakost a nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 7. 2018 a nahrazuje Regulativ ze dne 1.1.2017.

POSTUP PROCESU PROPŮJČOVÁNÍ PRÁVA UŽÍVAT ZNAČKU

Krok	Subjekt	Činnost
1	Žadatel	Naváže kontakt se ČSJ, kde obdrží informační materiály. Předá vyplněnou žádost, dotazník, kopii živnostenského oprávnění nebo výpisu z obchodního rejstříku
2	ČSJ (Sekr)	Ověří úplnost a správnost předložených podkladů. V případě přijetí žádosti vystaví daňový doklad na zaplacení registračního poplatku (kapitola 10 Regulativu)
3	Žadatel	Zaplatí ČSJ registrační poplatek
4	ČSJ (Sekr)	Zajistí zpracování Směrnice ČSJ a Doložky (kapitola 5 Regulativu)
5	ČSJ (ŘR)	Odsouhlasí Směrnici a Doložku
6	ČSJ (Sekr)	Předá Žadateli zpracovanou Směrnici a Doložku spolu se Smlouvou o ověření kvality výrobku. Zároveň zasílá fakturu na Poplatek za posouzení shody (kapitola 10 Regulativu)
7	Žadatel	Zašle sekretariátu ČSJ potvrzenou Smlouvu, uhradí Poplatek za posouzení shody, soustředí požadované doklady (výsledky zkoušek, vyjádření, posudky a další, doplní chybějící ověření - kapitola 6 Regulativu), kompletní soubor předá ČSJ
8	ČSJ (Sekr)	Provede ověření shody požadavků na výrobek specifikovaných ve Směrnici a Doložce s obdrženými doklady
9	ČSJ (Sekr)	ČSJ vypracuje Závěrečnou zprávu , organizuje její předložení, včetně souvisejících Protokolů, Řídící radě
10	ČSJ (ŘR)	Řídící rada rozhodne o propůjčení (nepropůjčení) práva užívat Značku
11	ČSJ (Sekr)	Informuje Žadatele o výsledku ověření. V případě schválení propůjčení práva užívat Značku přidělí registrační číslo Značky CZECH MADE, vystaví i fakturu na dvouletý Poplatek za užívání Značky. Dále dohodne způsob předání Oprávnění k užívání Značky
12	Žadatel	Zaplatí ČSJ Poplatek za užívání Značky (kapitola 10 Regulativu)
13	ČSJ (Sekr)	Po zaevidování úhrady Poplatku za užívání značky CZECH MADE vystaví Oprávnění k užívání Značky
14	ČSJ (Sekr)	Předá Žadateli Oprávnění k užívání Značky
15	Žadatel	Označuje po dobu dvou let ověřený výrobek logem CZECH MADE s přiděleným registračním číslem
16	Žadatel	Zajišťuje pravidelné provádění předepsaných kontrol a evidenci výsledků. V určených termínech zasílá zprávu o výsledku ČSJ
17	ČSJ (Sekr)	Zasílá Žadateli fakturu na Poplatek za posouzení shody (kontrola)

18	Žadatel	Uhradí fakturu na Poplatek ze posouzení shody (kontrola)
19	ČSJ (Sekr)	Provede ověření shody vybraných požadavků na výrobek specifikovaných ve Směrnici a Doložce s obdržnými doklady
20	ČSJ (Sekr)	ČSJ vypracuje Zprávu o průběžné kontrole , organizuje její předložení, včetně souvisejících Protokolů, Řídící radě
21	ČSJ (ŘR)	Řídící rada rozhodne o zachování (nezachování) platnosti práva užívat Značku
22	ČSJ (Sekr)	V případě doložených stížností na kvalitu výrobků označených Značkou provádí nebo zadává provedení mimořádných kontrol
23	ČSJ (Sekr)	Při neplnění požadavků zajistí odejmutí práva Značku užívat
24	ČSJ (Sekr)	Ve stanovených lhůtách projedná s Žadatelem prodloužení práva užívat Značku v dalším dvouletém období

POSTUP PROCESU PRODLUŽOVÁNÍ PRÁVA UŽÍVAT ZNAČKU

Krok	Subjekt	Činnost
1	ČSJ (Skr)	Nejméně 1 měsíc před skončením platnosti Oprávnění zašle tiskopis Žádosti o prodloužení práva užívat Značku a aktualizovanou Směrnicí a Doložku
2	Žadatel	V případě zájmu o prodloužení platnosti zašle ČSJ vyplněnou Žádost a doklady o poslední kontrole. Navrhne termín a místo předání Oprávnění
3	ČSJ (Skr)	Zašle fakturu na Poplatek za posouzení shody (kapitola 10 Regulativu)
4	Žadatel	Uhradí fakturu ČSJ
5	ČSJ (Skr)	Provede ověření shody požadavků na výrobek specifikovaných ve Směrnicí a Doložce (náplň pro prodloužení)
6	ČSJ (Skr)	Vypracuje Zprávu o kontrole , organizuje její předání, včetně souvisejících protokolů, Řídící radě
7	ČSJ (ŘR)	Řídící rada rozhodne o prodloužení (neprodloužení) práva užívat Značku
8	ČSJ (Skr)	Informuje Žadatele o výsledku ověření. Při kladném rozhodnutí zasílá fakturu na Poplatek za užívání Značky v dalším období.
9	Žadatel	Uhradí fakturu na Poplatek za užívání značky CZECH MADE v dalším období.
10	ČSJ (Skr)	Po zaevidování úhrady poplatku za užívání značky CZECH MADE v dalším období vystaví a předá Žadateli Oprávnění k užívání Značky pro další dva roky
11	Žadatel	Označuje nadále výrobek Značkou a provádí nebo zajišťuje provedení požadovaných kontrol, shromážděnou dokumentaci předává ČSJ
12	ČSJ (Skr)	Zasílá Žadateli fakturu na Poplatek za posouzení shody (kontrola)
13	Žadatel	Uhradí fakturu na Poplatek za posouzení shody (kontrola)
14	ČSJ (Skr)	Provede ověření shody vybraných požadavků na výrobek specifikovaných ve Směrnicí a Doložce s obdrženými doklady
15	ČSJ (Skr)	ČSJ vypracuje Zprávu o průběžné kontrole , organizuje její předložení, včetně souvisejících Protokolů, Řídící radě
16	ČSJ (ŘR)	Řídící rada rozhodne o zachování (nezachování) platnosti práva užívat Značku
17	ČSJ (Skr)	V případě doložených stížností na kvalitu výrobků označených Značkou provádí nebo zadává provedení mimořádných kontrol
18	ČSJ (Skr)	Při neplnění požadavků zajistí odejmutí práva Značku užívat

Česká společnost pro jakost, z.s.
realizátor programu



Sekretariát programu CZECH MADE:

Česká společnost pro jakost, z.s. (ČSJ)

Novotného lávka 200/5, 110 00 Praha 1

Tel.: +420 221 082 269

E-mail: sekretariat@csq.cz

Web: www.csq.cz, www.czechmade.cz

IČ: 00417955

DIČ: CZ00417955

Registrace: Spolkový rejstřík vedený Městským soudem v Praze, spisová značka L1185