

Co a jak dělá Charita Uherský Brod

David Kubla

Rozhovor s Petrem Houštěm, ředitelem Charity Uherský Brod, která je jednou z největších v regionu a také oprávněným držitelem značky kvality CZECH MADE

Hovořili jsme nejen o rozsahu služeb a činností, které je třeba dnes vykonávat, ale i o tom, jak je v této oblasti důležitá a klíčová kvalita a zapálení všech zúčastněných stran.

Přiblížte nám prosím práci a poslání Charity Uherský Brod...

Charita Uherský Brod je církevní právnická osoba mající právní subjektivitu. Posláním naší organizace je poskytovat sociální služby lidem v těžké životní situaci na principech křesťanské lásky. Prostřednictvím svých zařízení a služeb poskytujeme pomoc, podporu a poradenství v oblasti sociální a zdravotní péče.

Jak široký záběr služeb vaše Charita nabízí? Které všechny to jsou?

Charita Uherský Brod patří mezi největší a respektované poskytovatele sociálních služeb v regionu. Zaměstnává 220 osob a rozsah a množství služeb jsou opravdu velké.

Provozujeme tři domovy pro seniory, šest pečovatelských služeb, z toho pět v nepřetržitém provozu, tři odlehčovací služby, dále azylový dům pro matky s dětmi v tísní, denní stacionář, sociálně terapeutickou dílnu, sociální rehabilitaci, sociálně aktivizační službu pro seniory a zdravotně postižené, nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší, noclehárnu, odborné sociální poradenství, pastorační činnost, domácí zdravotní péči, domácí hospicovou péči, půjčovnu zdravotních a kompenzačních pomůcek, půjčovnu zdravotnických přístrojů, kuchyň s jídelnou, Centrum potravinové a materiální pomoci, akreditované dobrovolnické centrum, Regionální dobrovolnické centrum Zlínského kraje, tým pro mimořádné události (jsme smluvním partnerem Integrovaného záchranného systému Zlínského kraje), zajišťujeme převoz osob včetně vozíčkářů, poskytujeme pedikúry, masáže, začali jsme s akreditací vzdělávacích programů. V březnu tohoto roku jsme zkolaudovali Víceúčelové komunitní centrum v Uherském Brodě za zhruba 32 milionů korun.



Jak jsou tyto služby charity financovány? Pokryjí příspěvky od státu nebo samosprávy reálné náklady na poskytované služby?

Naše financování je vícezdrojové, to znamená že část dotací dostáváme od státu, také od kraje, měst a obcí, dalším zdrojem jsou úhrady od klientů, platby ze zdravotních pojišťoven, příspěvky od sponzorů, nadací, z grantů, projektů EU, sbírek a od drobných dárců.

Jak se vám daří získávat další prostředky na služby, které nabízíte nad rámec objednaných služeb ze strany státu?

Ano, poskytujeme poměrně hodně služeb nad rámec toho, co si od nás stát takzvaně objednal, například půjčovnu pomůcek, Centrum potravinové a materiální pomoci a tak dále. Finanční prostředky na tuto činnost získáváme z různých projektů, z nadací, od sponzorů, z benefičních akcí...

Co pro vás znamená skutečnost, že jste první nezisková organizace a poskytovatel sociálních služeb v České republice, který získal značku CZECH MADE?

Znamená to pro nás hodně. Ověřili jsme si, že svoji práci děláme dobře a že máme správně nastavené vnitřní procesy, kterými se řídíme. Poměrně hodně lidí se mě na toto ocenění ptalo, ať už to byli kolegové, nebo naši podporovatelé. Značku CZECH MADE vnímáme velmi prestižně, jsme hrdí na to, že jsme ji získali, a doufám, že si ji udržíme i do budoucna. Jsem si jist, že nám toto ocenění pomůže kupříkladu při jednání se stávajícími, ale zejména s novými sponzory a podporovateli obecně, a že se díky tomuto ocenění zvýší i povědomí o naší organizaci.

Jak náročné bylo pro organizaci vašeho typu projít hodnocením kvality v rámci udělení značky CZECH MADE?

Nebudu přehánět, ale bylo to velmi náročné. Stálo nás to hodně času a práce, zejména pak kolegyni Janu Mackovičovou, bez níž bychom nebyli schopni celý několikaměsíční proces přípravy zvládnout. Ale ta práce nakonec stála za to. Získali jsme také velmi dobrou zpětnou vazbu, protože hodnotitelé byli velmi fundovaní a zkušení. Moc nás bavilo s nimi diskutovat třeba o stylu řízení organizace, strategickém plánování a dalších věcech.

Jak vy osobně vnímáte kvalitu v sociálních službách?

Je to téma hodně probírané, a to ze všech možných stran. Musíme svoji práci odvádět skutečně na kvalitní úrovni v sociální oblasti, zdravotní oblasti, pastorační činnosti, také pak v oblasti humanitární pomoci, dobrovolnictví, ale i v řízení organizace. Musíme být ekonomicky zdravou organizací, která se věnuje systémově i oblasti fundraisingu, PR, péči o zaměstnance, vytváření kvalitního zázemí pro své spolupracovníky, vzdělávání, prezentaci Charity navenek a řadě dalších oblastí a činností.

V čem je Charita Uherský Brod jedinečná?

V tom, co všechno dělá a jak to dělá. Domnívám se, že v našem regionu, ale možná ani v rámci ČR není mnoho organizací, které poskytují takové množství služeb včetně služeb nad rámec zákona o sociálních službách. Ukázalo se například, jak bylo z naší strany prozíravé věnovat se rozvoji půjčovny zdravotních a kompenzačních pomůcek, jak se v krizových situacích a při mimořádných událostech pozitivně projevil fakt, že provozujeme vlastní kuchyň, kdy jsme zásobovali složky IZS při výbuchu muničního skladu ve Vrběticích, nebo v době covidové, kdy jsme byli schopni, kromě stávajících klientů, zajistit stravu i osobám zasaženým covidem. Stejně tak se ukázalo jako nezbytné provozovat Centrum potravinové a materiální pomoci pro rodiny sociálně slabé, matky samoživitelky, opuštěné seniory... S tím vším je také spojena nutnost mít široký a kvalitní vozový park, skladovací prostory a mnoho dalšího.



Jaká omezení a úskalí pro vaši práci přináší současná situace kolem pandemie covid?

Stát nejedná při krizových stavech dostatečně pružně. Nestátní neziskové organizace se dostávají do finančních problémů, když musí ihned reagovat na nepříznivou situaci spojenou s covidem, musí například nakoupit spoustu osobních ochranných prostředků, musí proplácet navýšení přesčasových hodin, musí řešit zvýšený počet pracovníků v pracovní neschopnosti či na ošetřování člena rodiny a podobně. My obdržíme standardní dotace na provoz, ale ne na pokrytí mimořádných nákladů spojených s covidem. Respektive jsme je dostali, ale ex-post, a vůbec jsme netušili, jestli je vůbec dostaneme a v jaké výši. Příspěvkové organizace v takových případech zpravidla zadotuje zřizovatel – kraj, město.

Jak se vám daří tu situaci ustát, co vám vzala, nebo naopak přinesla?

Společnost by si konečně měla uvědomit, jakou nezastupitelnou roli mají sociální služby a jejich pracovníci. Je proto třeba zapracovat na zvýšení společenského uznání pečovatelek, zdravotních sester, sociálních pracovníků, uklízeček, kuchařů a všech dalších profesí v sociálních službách a patřičně je finančně ohodnotit. Nebo nám mnozí odejdou za



většími platy – pečovatelky do supermarketů, sociální pracovníce do státní správy, zdravotní sestry do nemocnic a podobně.

Stabilizace pracovníků a srovnatelné podmínky mezi neziskovými a příspěvkovými organizacemi by měly být prvořadým úkolem pro nového ministra práce a sociálních věcí.

Na závěr takového rozhovoru se samozřejmě nabízí otázka, jaké máte plány do budoucna. Chystáte nějaké novinky?

Já se domnívám, že každý ředitel, který svoji práci vykonává poctivě, s nasazením, srdcem a s dobrým úmyslem, je vždy v myšlenkách a plánech krok před ostatními. Pozor, to není nic, čím by se měl pyšnit, to je pouhé konstatování. Takový by vždy měl ředitel, zkrátka a dobře, být. Připravujeme velký projekt z IROP (to je integrovaný regionální operační program, pozn. red.) za více jak 25 milionů korun, probíhají opravy v Domově pro seniory ve Slavkově, probíhají rovněž úpravy zázemí pro Pečovatelskou službu v Horním Němčí, zanedlouho se dočkáme nového signalizačního zařízení v Domově pro seniory v Nivnici. V současné době realizujeme projekt na vybavení Víceúčelového komunitního centra v Uherském Brodě, plánujeme výstavbu nové výtahové šachty

včetně vybavení v Domově pro seniory ve Slavkově. Zajímám se i o projekt na instalaci fotovoltiky na budovu komunitního centra. Jednání započala, tak budeme doufat, že i v tomto případě budeme úspěšní. Všechno jsou to akce velmi finančně náročné, proto budu mít v prosinci jednání s vedením kraje na téma finanční dotace na investice. Rýsuje se i finanční dotace z MAS VS (*Místní akční skupina Východní Slovácko*, z. s.; více viz <https://www.masvychodni-slovacko.cz/inpage/predstaveni-mas>) a čekáme ne-trpělivě na další výzvy. Pokud nám bude schválen projekt z IROP, tak nás čeká v příštím roce hodně práce. Těším se na ni.

Tak ať se vám daří. Přejeme vše dobré vám, všem vašim spolupracovníkům i klientům. Děkuji za rozhovor.

Autor: David Kubla, šéfredaktor PK

Foto:
Charita Uherský Brod

 **Charita**
Uherský Brod