

Dragon Cloud: Bezpečné a efektivní cloudové řešení pro české firmy, které získalo značku CZECH MADE

Rozhovor s jednatelem firmy Outsourcing Solution CZ Jiřím Jakešem

V dnešní rychle se vyvíjející digitální době hraje kvalita a bezpečnost IT řešení klíčovou roli pro úspěch firem všech velikostí. O tom, jak tento trend reflektuje česká společnost Outsourcing Solution CZ, jsme si povídali s jejím jednatelem Jiřím Jakešem. Tato firma, s více než dvaceti lety zkušeností v oblasti cloudových služeb, se specializuje na poskytování přístupných, bezpečných a efektivních IT řešení, která jsou přizpůsobena potřebám malých a středních podniků.

Outsourcing Solution CZ nedávno získala prestižní značku CZECH MADE, což potvrzuje její dlouhodobý závazek ke kvalitě a inovacím v oblasti IT služeb.

V tomto rozhovoru se dozvíte nejen o výhodách její technologické platformy *Dragon Cloud*, ale také o tom, jak firma přistupuje k otázkám bezpečnosti dat, zákaznické podpoře a inovacím, které mohou výrazně usnadnit digitalizaci firemních procesů.

Můžete nám představit společnost Outsourcing Solution CZ a její hlavní cíle na trhu IT služeb?

Jsmo ryze českou společností s více než dvacetiletou zkušeností v oblasti cloudových řešení. S dvacátkou stálých zaměstnanců jsme vyvinuli vlastní technologickou platformu *Dragon Cloud*, která pomáhá stovkám klientů z řady menších a středních firem. Hlavním cílem na trhu IT služeb je poskytování spolehlivého servisu pro naše zákazníky a nabídka cenově dostupných cloudových služeb s vysokým stupněm zabezpečení a jednoduchostí obsluhy pro lidi, kteří nejsou IT odborníky.

Co všechno zahrnuje služba Dragon Cloud a jaké specifické potřeby malých a středních firem pokrývá?

Dragon Cloud je profesionální cloudové řešení, které poskytuje spolehlivou a bezpečnou platformu pro správu dat a účetnictví. Nabízí širokou škálu služeb, včetně VPS, RDP, sdílení souborů a cloudového úložiště. Malí zákazníci oceňují přehlednost nabízených služeb a jejich cenovou dostupnost. Vysoký důraz je kladen na podporu produktu. Na servisní lince jsou stále lidé s vysokými technickými znalostmi a dokážou ihned poradit s problémy uživatelů.

Jaké jsou hlavní výhody, které Dragon Cloud nabízí ve srovnání s jinými cloudovými řešeními na českém trhu?

Na prvním místě **bezpečnost**: Dragon Cloud klade velký důraz na bezpečnost a ochranu dat, což je klíčové pro



firmy, které potřebují spolehlivou ochranu svých citlivých informací.

Dále neméně důležitá **podpora a služby**: Dragon Cloud nabízí osobní přístup a podporu, což může být výhodou pro menší firmy, které potřebují rychlou a efektivní pomoc.

A konečně **cenová dostupnost**: Dragon Cloud může být cenově výhodnější pro menší podniky a živnostníky ve srovnání s velkými hráči, jako jsou AWS a Azure, které často nabízejí složité cenové modely.

Bezpečnost dat je v dnešní době klíčovým faktorem. Jakým způsobem Dragon Cloud zajišťuje ochranu citlivých informací vašich klientů?

Ochrana dat našich klientů je pro nás prioritou a věnujeme jí pozornost na několika úrovních. Počínaje fyzickou ochranou prostředí, kde jsou data uložena, což znamená kontrolovaný přístup k samotným serverům, prostředím chráněné proti živelním pohromám a podobně.

Další vrstva jsou útoky skrz síť internet, bez které nelze cloud poskytovat. Vstupní bod sítě do datacentra je chráněn profesionálním řešením proti hromadným útokům typu DDoS a jiným základním hrozbám. Samotné servery jsou za další vrstvou firewallů, tentokrát plně řízených a začleněných do infrastruktury Dragon Cloud. Každý z virtuálních serverů má ještě vlastní softwarový firewall.

Pro přístup ze strany uživatelů je používán vlastní klient, vyvinutý týmem Dragon Cloud, který v sobě nese metodu port knocking („tajně zaklepání“). Navíc je celá struktura Dragon Cloud opatřena ochranným antivirovým řešením od společnosti BitDefender. Proti nenadálým událostem ze strany uživatelů máme systém zálohování celkových obrazů virtuálních strojů a jednotlivých kritických dat s ochranou až devadesát dnů.

Služba Dragon Cloud je navržena pro široké spektrum firem, od malých živnostníků po větší organizace. Jak se přizpůsobujete specifickým potřebám různých typů klientů?

V podstatě chce každý klient to samé: „Chci, aby to bylo bezpečné, škálovatelné, s dobrou podporou.“ Jen tyto výrazy pro každou velikost zákazníka představují něco jiného. Máme proto postavený dobrý a stabilní základ, který pro malé znamená to, na co sami nedosáhnou, a pro velké je to minimum, co požadují. K tomuto základu následně aplikujeme další věci, které dělají systém robustní a vyhovující pro velké zákazníky.

Společnost Outsourcing Solution CZ nedávno získala prestižní značku CZECH MADE. Co pro vás toto ocenění znamená a jaké kroky vedly k jeho získání?

Beru to jako ocenění dlouholeté práce celého týmu společnosti. První krok bylo rozhodnutí, že i poměrně

malá společnost, jako jsme my, obstojí mezi silnou konkurencí v programu CZECH MADE. Pak již následovaly praktické kroky, které nás provedly procesem certifikace.

Dobrá kvalita služeb je něco, na čem si zakládáme, proto jsem nemuseli před certifikací CZECH MADE dělat žádné významné změny a úpravy v systému řízení. To je pro nás skutečně třešinka na dortu, nikoliv důvod pro samotné zlepšování kvality. Ta je pro nás samozřejmostí.

Jaké inovativní přístupy Dragon Cloud využívá k zajištění rychlého a efektivního zákaznického servisu? Jak konkrétně zajišťujete, že váš tým reaguje na požadavky do patnácti minut?

Snažíme se spojit moderní technologie a kvalitní lidský personál. Já sám jsem příznivcem automatizace a AI, ale když zavolám na podporu, kde přes třicet minut nemohu vyřešit problém a nejde se propojit na konkrétní osobu, jsem dost mrzutý. To opravdu nepovažuji za příklad dobrého servisu. Proto u nás na zákaznické podpoře jsou kolegové z technického týmu. Pro svou efektivitu maximálně využívají nejmodernější prostředky automatizace včetně AI. Moderní prostředky nám umožňují rychlou reakci na požadavky zákazníka.

Jakým způsobem zajišťujete, že vaše IT řešení jsou nejen bezpečná, ale také dobře dostupná a uživatelsky přívětivá pro všechny typy firem?

Věnujeme se pravidelným inovacím naší platformy, sledujeme poslední trendy v bezpečnosti IT a implementujeme je do infrastruktury Dragon Cloud. Školení technického týmu je samozřejmostí. Inovace jako první nasazujeme ve vlastních řadách. Tím vychytáme mouchy a děláme tak prostředí přívětivé.

Jaké další plány a inovace máte pro budoucnost Dragon Cloud? Jaké novinky mohou vaši zákazníci očekávat v nadcházejících měsících?

Chceme z platformy Dragon Cloud udělat centrum pro efektivní digitalizaci firemních procesů. Jak s pomocí partnerů, tak vlastním vývojem doplňujeme aplikace a nástroje pro digitalizaci účetnictví a administrativních procesů ve firmách.

Takto například vzniká náš nový produkt Mzdový portál, se kterým míříme aktuálně na trh. Můžeme pomoci s vytěžováním dokumentů, reportingem, docházkou a dalšími agendami, které je třeba digitalizovat. V rámci směrnice NIS2 vznikají nové služby spojené s bezpečností a mnoho dalších inovací.

Autor:

David Kubla, šéfredaktor PK

Foto: Outsourcing Solution CZ