

TISKOVÁ ZPRÁVA

Ve Španělském sále budou dnes předána ocenění Excelentní firma a organizace



Praha, 11. listopadu 2009 - Dnes večer bude ve Španělském sále Pražského hradu slavnostně uděleno nejvýznamnější ocenění firem a organizací - Národní cena kvality ČR. V jediné soutěži firem organizované podle mezinárodně platných pravidel v ČR získá titul Excelentní firma společnost TECHO, a.s., jako Excelentní organizace bude oceněn Český statistický úřad.



Vítězové převezmou ocenění z rukou premiéra Jana Fischera, předsedy senátu Přemysla Sobotky, ministra průmyslu a obchodu Vladimíra Tošovského, ministra životního prostředí Ladislava Mika, ministryně zdravotnictví Dany Juráskové, náměstkyně ministra vnitra Richarda Nouzy, a řady dalších významných osobností.



Národní cena kvality je nejvýznamnější ocenění jaké může firma či organizace získat. Je udělována v 80 zemích světa a jejího předávání se ujímají prezidenti států (např. v USA, Francii), hlavy monarchií (Švédsko, Velká Británie) a předsedové vlád (Japonsko).



"Národní ceny kvality, resp. ceny za excelenci, jak se nyní v Evropě nazývají, posuzují firmy ze všech možných hledisek," vysvětluje Robert Szurman, předseda Rady kvality ČR. "Nejde jen o kvalitu výrobků a služeb, ale i o kvalitu managementu, ekonomické výsledky, vztah k zaměstnancům, zákazníkům a dodavatelům. Samozřejmě se posuzuje i ohleduplnost k životnímu prostředí, nebo společenská odpovědnost. Jiné obdobně komplexní hodnocení na světě neexistuje a proto mají Národní ceny kvality tak vysokou mezinárodní prestiž."

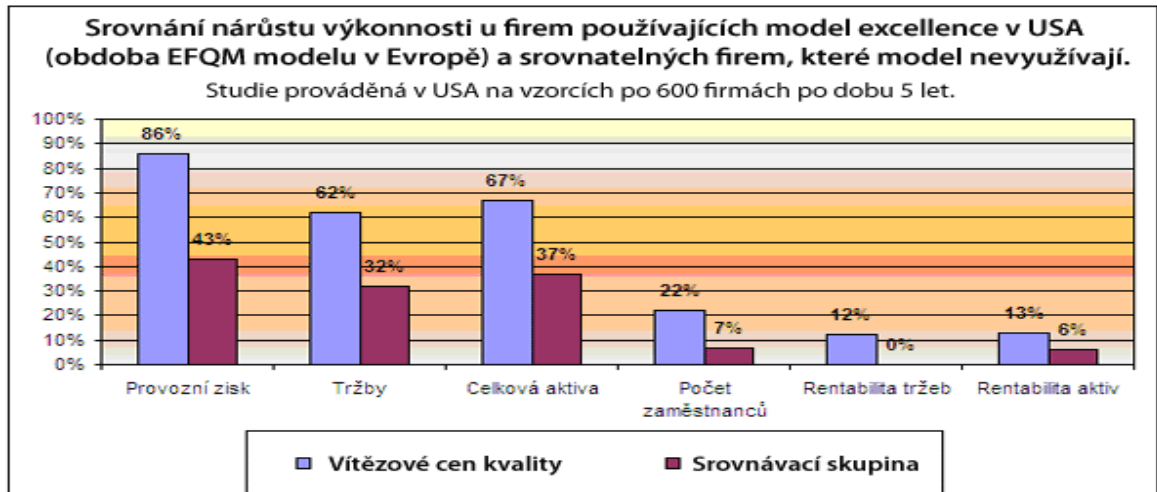
V České republice je organizována celá řada soutěží firem a organizací, které různými způsoby hodnotí soutěžící podle některého z řady kritérií. **Žádné jiné ocenění však není udělováno na základě mezinárodně platných pravidel a žádné neumožňuje vítězným firmám přímo postoupit do nejprestižnější mezinárodní soutěže!** V současnosti také na světě neexistuje jiný model hodnocení, který by dokázal komplexně a zcela objektivně porovnat firmy různých oborů i velikostí. Jediným modelem, který toto srovnání umožňuje, je EFQM model, případně jeho obdoby v mimoevropských zemích.

EFQM excellence model byl vyvinut na konci 80. let na zakázku největších evropských firem (např. Philips, Siemens, Renault) jako odpověď na zaostávání Evropy za japonskou a americkou konkurencí. Spojuje ty nejlepší manažerské postupy z celého světa. Umožňuje managementu odhalit slabá místa organizace a ještě lépe využít silné stránky. I proto ho dnes úspěšně používá přes 30.000 evropských firem všech oborů a velikostí.

„Kdyby účast v programech Národní ceny přinášela firmám jen prestižní ocenění, bylo by to málo,“ říká Ing. Pavel Ryšánek, předseda Sdružení pro oceňování kvality. "Zavedení EFQM modelu přinese firmám především výkonnostní růst a do firmy zavede pořádek. To potvrzují manažeři všech českých firem, které se touto cestou vydaly. A současně jednohlasně dodávají, že je škoda, že se o modelu excellence nedozvěděli dřív."

Malá známost modelu a jeho výsledků je největší překážkou jeho rozšíření v ČR. I vítězové Národní ceny kvality přiznávají, že dostávají nadšené gratulace od svých zahraničních partnerů, zatímco těm českým musí složitě vysvětlovat, co že to vlastně získali. Bohužel, za malé rozšíření modelu platí naše země vysokou cenu v podobě zbytečně nižší efektivity firem a v jejich menší mezinárodní konkurenceschopnosti. Dlouhodobé mezinárodní statistiky totiž hovoří jasně: **Firmy, které model využívají, dosahují zlepšení hospodářských výsledků**

o 40 – 60 % oproti těm, které modelu nevyužívají. Výrazná zlepšení výsledků můžeme vidět i u organizací veřejné správy a dalších nekomerčních organizací.



Předávání Národní ceny kvality ČR je vyvrcholením aktivit celonárodního programu Listopad - Měsíc kvality v ČR a Evropského týdne kvality. Na tomto večeru budou předána také ocenění za kvalitu jednotlivcům a firmám - Ekologicky šetrný výrobek/služba, Manažer kvality roku, Cena Anežky Žaludové, Národní cena za společenskou odpovědnost organizací a další ocenění.

Celkem se v rámci Měsíce kvality uskuteční téměř dvě desítky akcí, z nichž nejvýznamnější byly mezinárodní konference s mottem "Odlište se kvalitou" a Večer s Českou kvalitou, na kterém bylo předáno 18 ocenění vynikajícím výrobkům a službám.

Další informace: Tomáš Kouřil, 603-436 839, kouril.tomas@gmail.com
www.npj.cz; www.narodnicena.cz

Historie Národních cen kvality

Tradice Národních cen kvality vznikla v Japonsku v roce 1951 (Demingova cena), v roce 1987 vznikla zákonem Kongresu USA Národní cena Malcolma Baldrige, každoročně slavnostně předávaná americkým prezidentem. V roce 1989 si význam tohoto ocenění uvědomily i největší evropské firmy a založily nadaci EFQM, která vytvořila jak model řízení EFQM, tak i program Evropské ceny za kvalitu - EFQM Excellence Award (udělovanou od roku 1989).

Vzhledem k významu těchto programů se jejich podpoře v zahraničí výrazně věnují jak vlády jednotlivých zemí, tak i organizace, podnikatelé a manažeři úspěšných firem.

V ČR je cena udělována již 15 let, její prestiž je však vyšší v zahraničí, než doma. **Ocenění vítězů v letošním roce byla v souladu s terminologií Evropské nadace pro management kvality přejmenována na Excelentní firma/organizace.**

 HYUNDAI Hyundai Motor Manufacturing Czech Hlavní partneri Národní ceny kvality České republiky	 Continental	 makro Generální partner večera s Českou kvalitou	 24	 Radiožurnál ČESKÝ ROZHLAS 1
 coop Hlavní partner Evropského týdne kvality	 IPM Hlavní partneri večera s Českou kvalitou	 cenia Partneri Evropského týdne kvality	 Skoda ŠKODY CLEVER	 DIAMO
			 Prosperita	 EURO FIRMA Mediální partneri Národní politiky kvality

Přehled oceněných

1. Národní cena kvality České republiky

Excelentní firma

TECHO, a.s.

Excelentní organizace

Český statistický úřad

Vítěz Národní ceny kvality, veřejný sektor - model CAF

Krajský úřad Jihomoravského kraje

Národní cena za Společenskou odpovědnost organizací

DIAMO, s.p.

Úřad městské části Praha 10

Národní ceny kvality ČR – veřejný sektor - oceněný finalista

Statutární město Děčín

Krajský úřad kraje Vysočina

Úspěšná firma

ARAMARK, s.r.o.

emz Hanauer s.r.o.

Maloobchodní síť BRNĚNKA, spol. s r.o.

Ondřejovická strojírna, spol. s r.o.

Perspektivní organizace

KÚ Královéhradeckého kraje

Úspěšná organizace

VŠB – TU Ostrava

Krajské ředitelství policie Středočeského kraje

2. Cena Anežky Žaludové

Zdeněk Juračka

3. Manažer kvality roku 2009

Milan Hutýra

4. Ekologicky šetrný výrobek/služba

FACE CZECH s.r.o. (EŠS)

JUMPe, s.r.o. (EŠV)

5. Pamětní listy za dlouhodobou spolupráci při rozvoji Národní politiky kvality v ČR

Pavel Vajčner

Přemysl Sobotka